

IHA 患者财务义务

IHA 致力于以最具成本效益的方式为患者提供尽可能周到的护理和最佳服务。我们认为，患者及时处理财务责任相关事宜，对于确保我们提供优质服务而言至关重要。为实现这一目标，我们需要患者及时支付我们所提供的服务。为减少误解或混淆，我们采用了以下政策。

支付选择（如果您有保险）：

IHA 已与大多数保险公司和健康计划事先做出安排，以接受福利转让。我们将向所有参与合作的保险公司申请付款。请注意，未报告的医疗保险信息变更可能导致账单延迟、拒收以及对所提供服务的个人责任。

财务责任：

- A. 在我们提供服务时，您需要支付免赔额、共付额以及任何确定的自费费用。** 未支付的共付额将上报至您的保险公司，因为这是保险计划要求，可能会影响您的保险承保。
- B. 如果 IHA 未与您的保险公司签订合同，您将收到一份明细账单，以便您向保险计划提交申请付款，并且您将在我们提供服务时负责相关费用。**
- C. 每次就诊时，请随身携带当前的保险信息。** 未能提供完整准确的保险信息可能导致患者自行承担全部账单费用。**您有责任了解您的保险福利，包括自付款额。**
- D. 如果根据您的健康计划，该服务属于“非涵盖”福利，您需自行承担服务费用。如果我们无法验证承保范围，会要求您签署豁免证明（书面确认），说明此类费用可能不予承保，且您将负责及时支付所有未涵盖服务的费用。**
- E. 您应该了解，如果您未能履行对 IHA 的财务义务，后果可能包括（但不限于）其他相关措施，例如书面信函、催收行为、向外部信用管理局汇报以及终止您与 IHA 的患者关系。**

支付选择（如果您没有保险）：

除非事先做出安排，否则应在提供治疗服务当天支付相关费用。您可以通过现金、支票、MasterCard、VISA 或 Discover 付款。符合资格的患者可能会有替代付款计划（就诊之前进行）。您可以在办公室向 IHA 财务代表咨询。

患者预约：我们会尽一切努力及时安排患者看诊，同样，我们要求您在预约时间之前 15 分钟到达，以进行登记和填写书面文件，这样您的到达时间不会影响我们遵守您或其他患者的预约时间。请注意，已患病或者出现严重问题的患者通常需要在同一天就诊。办公室保留收取“错过预约”费用的权利，同时您应熟悉我们的“错过预约政策”。我们要求患者在预计迟到、无法按时赴约或需要重新安排预约时及时致电办公室。

未成年人：陪同未成年人看诊的父母或监护人负责支付相关费用。未成年人必须由父母或法定监护人陪同，方可接受治疗。任何例外情况都要求父母或法定监护人在治疗前向 IHA 提供已经签名的“授权书”，以便提供医疗服务。

每月结单：如果您的帐户上有余额，则会立即向您收取费用。将单独显示每次就诊的患者待付余额。待付总金额将汇总在账单底部。除非我们以书面形式批准其他安排，否则您的结单余额应在收到时付清。

账单费用：在您收到账单之后，如有未付余额，将按账户未清调整余额 1.5% 的费率计算每月**滞纳金**。调整后余额确定方法：上一个账单结算周期结束时所欠的患者欠款余额减去当前账单结算周期内收到的所有付款和信贷款额。若有退回支票或帐户金额不足退票情况，每笔交易将收取 33 美元的手续费。通过及时支付帐户费用，可以避免进一步的催收行为和延期罚款。

请仔细阅读上述患者义务，并同意遵守本政策。此外，本人明白，可应要求提供财务援助。请联系 IHA 财务倡导者为您提供协助，电话：(734) 997-7700。